

ATENCIÓN

Canales de contacto

Usuarios financieros

Ponemos a tu disposición los canales donde podrás efectuar todas tus consultas, reclamos y/o quejas

- **Vía Nota** presentándola en: Av. Boedo 2054 Piso 7 Oficina B
C1239AAX - CABA
- **Vía Email** escribiéndonos a: soportecp@codigopago.com

Ante la falta de respuesta en los plazos estipulados o disconformidad en la resolución podrás contactarte con el Responsable de Atención a Usuarios de Servicios Financieros (Comunicación "A" 7146 del B.C.R.A): Sebastián Lopez Lestrade de lunes a viernes de 10 a 16 hs, excepto feriados. El plazo máximo de resolución de consultas y/o reclamos es de diez (10) días hábiles (excepto cuando reglamentariamente se hayan establecido plazos mayores o cuando medien causas ajenas a la Entidad debidamente justificadas). En caso de incumplimiento o disconformidad, podrás canalizar tu reclamo a través del Banco Central de la República Argentina - Centro de Atención al Usuario de Servicios Financieros ingresando a www.usuariosfinancieros.gob.ar

